

親師溝通：

💡 溝通小技巧：

1. 立場：多用「我們一起幫孩子」取代「你的孩子不聽話」。
2. 法源：提到「依學校手機管理要點」，能讓家長知道這是學校的一致規範，非老師個人刁難。
3. 給予台階：若家長緩頰說「孩子在家也很愛玩」，老師建議回應：「所以這部分很需要家長的支持，讓孩子在學校能有專注學習的環境。」

A. 【例行違規型】(單純上課玩手機，未發生強烈衝突)

重點：強調校規與學習影響，展現關心。

範本：「○○爸爸/媽媽您好，我是○○導師。今天孩子在課堂上違規使用手機影響了學習專注度，將依校規處置，學校手機管理是為了讓孩子專心上課，回家後請您也協助提醒孩子，上課時間務必遵守手機管理規定，感謝您的配合！」

B. 【拒絕配合型】(發生小衝突，行政已介入)

重點：描述事實但不帶情緒，強調「依程序處理」。

範本：「○○家長您好，今日孩子在課堂上違規手機使用，經老師溝通未果，情緒較為激動，為確保教學進行，已由學務處(校安中心)暫時協助帶離教室引導情緒。老師理解孩子可能對手機有依賴，但仍需遵守學校規定。學校將依校規處置也希望家長能與學校站在同一陣線，引導孩子建立良好使用習慣，關心孩子的學習與成長。」

C. 【疑似成癮型】(情緒崩潰、反應異常激烈)

重點：軟化立場，將焦點轉向「身心健康」與「輔導」。

範本：「○○家長您好，今天孩子因手機收納問題，在校情緒起伏較大，反應與往常不太一樣。目前已請輔導室老師先行陪伴與評估。

老師觀察到孩子對手機的依賴似乎已影響到他的情緒調節，這部分可能需要親師生三方一起努力。建議您可以安排時間來校，我們與輔導老師一起聊聊，看看如何協助孩子建立健康的手機使用習慣。」