

國立華南高級商業職業學校推動員工協助方案實施計畫

壹、依據

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、教育部及所屬機關（構）學校員工協助方案實施計畫。

貳、目的

- 一、落實人性關懷，發現並協助員工解決可能影響工作效能的相關問題，使其能以健康的身心投入工作，進而提昇員工工作士氣與效能。
- 二、藉由多元化的服務措施，建構溫馨關懷的工作環境，營造良好互動之組織文化及認同感，凝聚團隊向心力，進而提昇組織效能與競爭力。

參、服務對象：本校全體教職員工（含教師、職員、約聘僱人員、技工、工友及臨時人員等）。

肆、工作項目：

一、方案導入：

（一）一般類：

- 1、訂有揭示員工協助方案申請管道及服務項目之宣導資料、文件等，提供參考運用，協助同仁卸下心防，勇於適時求助。
- 2、利用校網、群組、電子郵件及跑馬燈等方式積極宣導，增進服務可近性及使用率。
- 3、利用行政會議等場合宣導員工協助方案，以強化單位主管的瞭解及支持，共同討論尋求具體解決方案。
- 4、配合學校各項訓練或活動時，適時以宣傳單張、簡報播放及情境短片等方式宣導，融入生活化主題進行行銷，使同仁瞭解員工協助方案之效益，並提高使用意願。
- 5、鼓勵參加「e等公務園+學習平台」選讀員工協助方案數位學習課程，以提升同仁對於EAP之認識。

（二）資訊類：建置架設員工協助方案網頁，讓同仁可透過資訊的連結、便捷的申請管道，協助其尋找需要的諮詢(商)資源，照顧組織成員的身心靈健康。

（三）其他類：

- 1、新進人員：導入員工協助方案，讓其瞭解相關內容及資源。
- 2、即將退休人員：提供退休生涯規劃諮詢，並宣導員工協助方案資訊。
- 3、身心障礙人員：關懷身心障礙人員工作適應情形，依個別需求，調整辦公設備或提供輔具等，協助其適應職場。
- 4、專任教師及代理教師：適用教育部教師諮商輔導支持體系設立辦法所定之諮商服務，提供教育部教師諮商輔導支持中心諮商輔導相關訊息。
- 5、性別EAP相關措施：針對不同性別在生活面、工作面上可能遇到的困境及需求，提供適時協助，相關需求服務及協助措施並扣合落實推動性別平等綱領。

二、服務模式：考量員工需求、預算及資源等因素，採整合式服務模式（內置式並連結外部資源）辦理：

（一）內置式：由本校人事室設置單一服務窗口並結合專業人員提供支援服務，

使教職員工直接於工作場域獲得諮詢服務。

- (二) 連結外部資源：以諮詢專線、面對面晤談、提供相關機構輔導資源，並運用外部服務機構的安全保密優勢，可轉介或自行至外部的諮詢與諮商機關接受專業服務。

三、建立標準作業流程：

- (一) 一般個案處理流程：由同仁視個人需要或透過相關人員轉介申請諮詢（商）服務。
- (二) 主管人員轉介流程：由主管人員發現個案，先與個案進行面談或提供協助，並鼓勵個案接受諮商（詢）服務，主管人員提出轉介個案申請。
- (三) 危機個案處理流程：當發生重大意外造成同仁傷亡、猝死，或因同仁個人生（心）理、精神因素引發自傷、傷人或其他嚴重影響單位同仁之情形時，立即啟動危機個案處理流程。
- (四) 非自願個案處理流程：當同仁發生自傷、傷人或有嚴重情緒困擾之情形而不願申請諮商服務時，即啟動非自願個案處理流程。

四、服務內容：

(一) 個人層次

- 1、工作面：包括工作適應、組織變革之調適、生涯（退休）規劃、職務歷練、職系專長轉換、身障者職場協助等。
- 2、生活面：提供法律扶助、財務諮詢等相關社會資源。
- 3、身心健康面：提供心理健康、醫療保健等相關社會資源。
- 4、其他協助：提供子女托育、家庭教育、身心障礙人員、職場上不法侵害當事人(職場霸凌、性騷擾)等相關資源。

- (二) 組織及管理層次：就組織變革管理、重大壓力事件管理、領導統御、危機處理等問題時，提供諮詢服務或協助轉介。

伍、經費：本計畫以運用免付費資源為原則，必要時再專案簽請由相關科目項下支應。

陸、倫理責任：辦理本計畫各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益。

- 一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。
- 二、本方案各項服務程序之制定與實施，應確保同仁不會因推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。
- 三、本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應依相關法令及專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。

柒、本計畫陳請校長核定後實施，如有未盡事宜，得依實際需要修正之。

【相關表件】

附件1：「推動員工協助方案處理流程圖」。

附件2：「員工協助方案心理諮商服務申請表」。

附件3：「員工協助方案心理諮商評估表」。

附件4：「員工協助方案性別需求EAP服務」。

附件5：「身心障礙教職員工職場資源彙整表」。

附件6：「員工協助方案服務資源一覽表」。

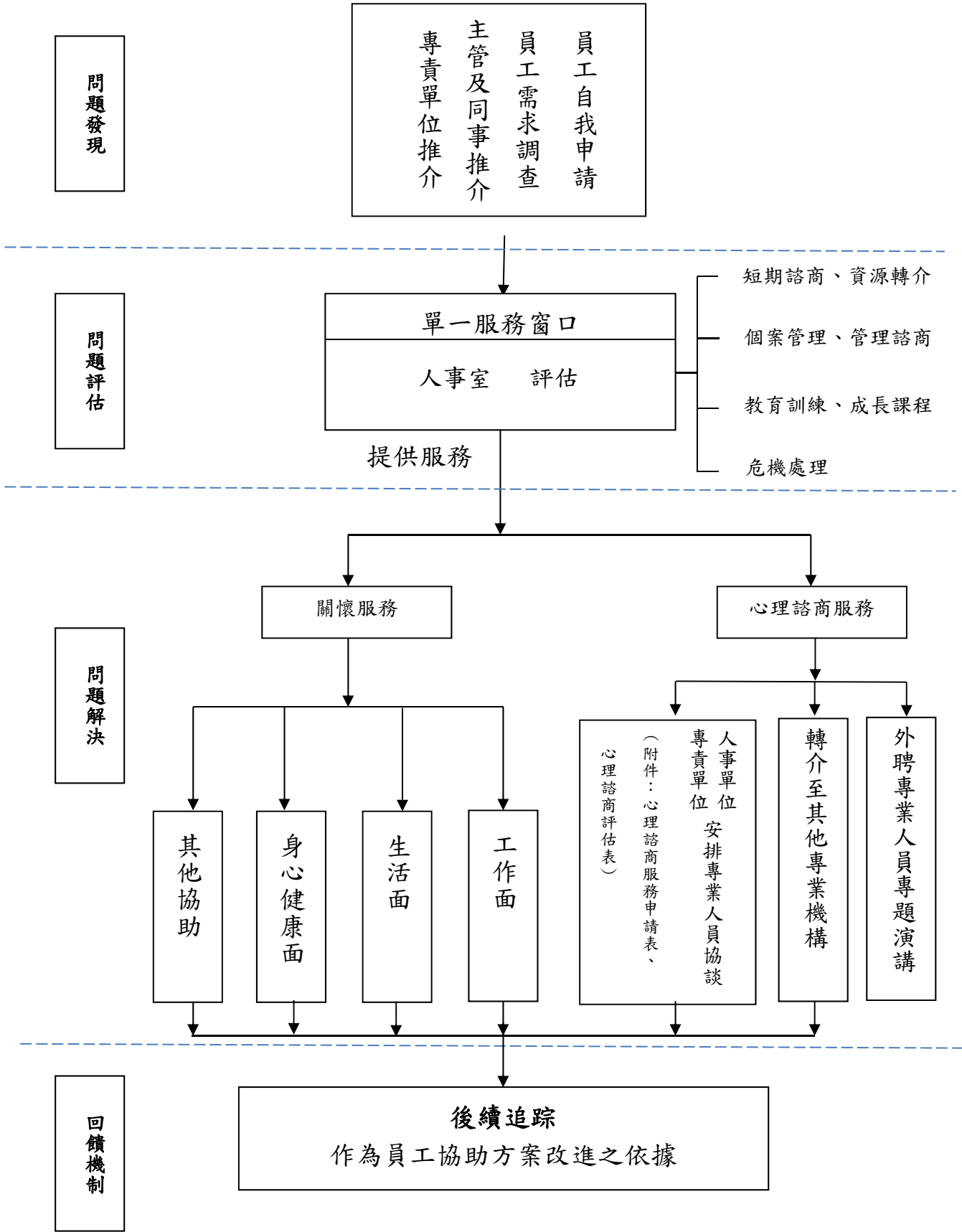
附件7：「一般個案處理流程」。

附件8：「主管人員轉介流程」。

附件9：「危機個案處理流程」。

附件10：「非自願個案處理流程」。

國立華南高級商業職業學校推動員工協助方案處理流程圖



國立華南高級商業職業學校員工協助方案心理諮商服務申請表

編號：

填表日期： 年 月 日

服務單位		職稱	
姓名		性別	☐ 男 ☐ 女
聯絡電話	公： 手機：	電子信箱	
問題陳述 (簡述)			
附註： - 申請表填寫完畢後請以電子郵件方式逕寄員工協助方案專屬信箱 person@gm.hnvs.cy.edu.tw，將以密件處理。 - 申請者上班時間於機關外接受諮商輔導，應依請假規則規定辦理請假事宜。 - 本案資料均依相關法令及專業倫理予以保密及保存，敬請放心。			
接 案 人 員 意 見 (由人事人員或專責單位填寫)	- 案號： - 轉介之諮商師： - 諮商時間： - 諮商地點： - 補充說明：		
後續追蹤情形 (由人事人員或專責單位填寫)	- 追蹤時間： - 追蹤情形：		

國立華南高級商業職業學校員工協助方案性別需求EAP服務

性別平等政策綱領推動策略		協助措施
就業、經濟與福利	建構性別友善職場，促進工作與生活平衡，提升女性勞動力參與率，促進不同性別者就業機會平等。	1. 本校依「性別平等工作法」第23條及「行政院所屬各機關學校辦理員工子女托育服務實施計畫」規定，提供適當之托育措施，相關內容公告於校網>行政單位 > 人事室 > 子女托育專區項下。 2. 依「性別平等工作法」第18條規定，子女未滿2歲須受僱者親自哺（集）乳者，除規定之休息時間外，每日另給哺（集）乳時間60分鐘。受僱者於每日正常工作時間以外之延長工作時間達1小時以上者，雇主應給予哺（集）乳時間30分鐘。前二項哺（集）乳時間，視為工作時間。 3. 依同仁性別需求提供相關協助及關懷措施。
教育、媒體與文化	認識、尊重及保障多元化的家庭型態，倡導婚姻及家庭中的性別平等價值，促進平等互惠的家務分工，形塑平權的家庭環境。	1. 提供家庭教育、親職教育、婚姻關係、工作與家庭平衡、家庭性別角色與家務分工等相關機構輔導資源（如附件 6），並宣導性別平等觀念。 2. 提供家庭婚姻、兩性關係等相關書籍。
健康、醫療與照顧	1. 制定具性別觀點的人口、健康、醫療與照顧政策，提供公平的健康機會、醫療與照顧資源。	1. 辦理需求調查問卷，並針對不同性別需求進行分析歸納，提供符合需求之服務或措施。 2. 關注不同性別者需求，審酌性別差異並納入年度相關工作計畫。 3. 如有專案心理諮商需求時，提供不同性別之心理師，同仁得依需求自由選擇，諮詢更安心自在。
	2. 建構性別友善的健康、醫療與照顧的職場環境，改善勞動條件及性別隔離，加強人員的性別平等意識。	1. 提供性別相關需求用品(女性暖暖包、女性生理用品)，營造性別友善辦公環境。 2. 提供健康諮詢服務相關機構輔導資源（如附件 6），並與本市財團法人天主教聖馬爾定醫院醫院簽訂醫療特約，提供醫療服務，照護員工身心健康。
	3. 消弭性別刻板印象對身心健康的影響，減少社會文化成因造成的生理與心理健康威脅。	同仁自行選擇工作之服裝，不因性別限制衣著。
	4. 充權女性生育相關健康議題與自我保健，建構性別友善的生育安全與支持環境。	提供懷孕育兒、教養、親職角色適應等相關機構輔導資源（如附件 6），並簽訂醫療、托育照護特約及提供相關資源資訊。
環境、能源與科技	打造具性別觀點的基礎設施、居住空間及城鄉環境，回應不同性別者的基本需求，尤其是不利處境者。	1. 提供不同性別便利、友善及安全之公共空間（如：公廁、哺乳空間等）。 2. 實施門禁管制、錄影設備、警鈴、保全及警衛安全管理，建構安全環境。

國立華南高級商業職業學校身心障礙教職員工職場資源彙整表

校內窗口單位：人事室 專線電話：(05)2773716			
項目	校內各層面服務項目	服務項目	協助單位
內 部 支持支援	生活面	教職員工識別證(整合 本校電梯卡) 員工健康管理 圖書借閱	由人事室轉知管理單位協助 辦理。
	環境面	無障礙停車位、設施、 電梯、廁所	
	工作面	工作適應 辦公設備 教育訓練	
	職場適應	員工協助方案 哺(集)乳室 員工子女托育	
外 部 支持支援	身心障礙手冊核發	身心障礙者鑑定、手冊 核(換、補)發(依據身 心障礙者鑑定作業辦 法、身心障礙者福利與 服務需求評估及證明核 發辦法)	嘉義市政府社會處救助及身 障福利科 (05)2254321轉156、158
	醫療復健	身心障礙者輔具費用補 助(依據身心障礙者輔 具 費用補助辦法)	嘉義市政府社會處救助及身 障福利科 (05)2254321轉156、158
		居家身心障礙者使用維 生器材及必要生活輔具 用電優惠申請	
	教育權益	身心障礙人士子女就學 費用減免(依據身心障 礙學生及身心障礙人士 子女就學費用減免辦 法)	嘉義市政府社會處救助及身 障福利科 (05)2254321轉156、158

校內窗口單位：人事室

專線電話：(05)2773716

項目	校內各層面服務項目	服務項目	協助單位
	就業權益	中度以上身心障礙者子女公立幼稚園入園優先申請	嘉義市政府教育處特幼教育科 (05)2254321轉333、366
		職務再設計(依據身心障礙者職務再設計實施方式及補助準則)	嘉義市政府社會處勞動力及青年發展科 (05)2254321轉101、102
		身心障礙者職業訓練	嘉義市政府社會處勞動力及青年發展科 (05)2254321轉101、102
		身心障礙者雙老家庭支持整合服務計畫	1. 西區據點：財團法人伊甸社會福利基金會 電話：05-2843233 2. 東區據點：社團法人嘉義市啟智協會 電話：05-2779139
	福利服務	身心障礙者生活補助費(依據身心障礙者生活補助費發給辦法)	嘉義市政府社會處救助及身障福利科 (05)2254321轉156、158
		身心障礙者參加社會保險保險費補助(依據身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法)	
		身心障礙者房屋租金及購屋貸款利息補貼	
	交通服務	身心障礙者專用停車位識別證明(依據身心障礙者專用停車位設置管理辦法)	嘉義市政府社會處救助及身障福利科 (05)2254321轉156、158
		搭乘國內大眾運輸工具半價優待(依據身心障礙者搭乘國內大眾運輸工具優待實施辦法)	嘉義市政府社會處救助及身障福利科 (05)2254321轉156、158
		復康巴士	1. 主辦單位：嘉義市政府社會處 2. 承辦單位：社團法人嘉義

校內窗口單位：人事室

專線電話：(05)2773716

項目	校內各層面服務項目	服務項目	協助單位
			市脊髓損傷者協會 預約專線：(05)277-1030、 097-2161873。
	其他相關福利服務	稅捐減免(依據所得稅法及使用牌照稅法)	1. 使用牌照稅：嘉義市政府財政稅務局 電話：(05) 2224371 2. 所得稅：財政部南區國稅局嘉義市分局 電話：(05) 2282233
		進入風景區、康樂場所或文教設施半價或全免優待(依據身心障礙者權益保障法)	嘉義市政府社會處救助及身障福利科 (05)2254321轉156、158
		補助身心障礙者參加國家考試補習及汽車駕駛訓練考照	嘉義市政府社會處勞動力及青年發展科 (05)2254321轉101、102
		聽障者手語翻譯服務、聽語障者同步聽打服務	1. 手語翻譯：再耕園 電話：05-2852698 分機233 2. 同步聽打： 社團法人嘉義市聲暉協進會 電話：05-2854679

國立華南高級商業職業學校員工協助方案服務資源一覽表

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮詢	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	一、線上心理健康檢測： 連結衛生福利部國民健康署「簡式健康表」及「壓力指數測量表」，以瞭解自我身心狀況，並提供相關協助資源。 網址：https://health99.hpa.gov.tw/onlineQuiz 二、高級中等以下學校教師諮商輔導支持中心 對象：校長、專任教師、代理教師 網址：https://tcare.k12ea.gov.tw/ （一）個別諮商輔導每人每年6次為限。但有特殊狀況者，經專業人員評估及教師支持中心認定後，得增加至8次。支持中心諮詢專線：(02)2321-1785(一起幫我) （二）支持中心聯絡資訊： 行政專線：02-2321-1786 行政信箱：tcare_exe@ntnu.edu.tw 諮詢專線：02-2321-1785 諮詢信箱：tcare_co@ntnu.edu.tw 三、嘉義市政府衛生局社區心理衛生中心： 心理諮商、憂鬱症及自殺防治、精神疾病、家暴性侵防治等 （一）上班時間上午8時至12時，下午1時30分至5時30分，電話：05-2255155，地址：嘉義市東區彌陀路255號 （二）心理諮商服務時間：週一、週二下午2時至5時及晚上6時至8時，週三、週五上午9時至12時。 四、衛生福利部安心專線1925(依舊愛我)：提供全年無休、24小時免費心理諮詢服務，處理全國民眾情緒困擾、心理壓力等議題。 五、男性關懷專線：0800-013-999。 六、生命線：1995、05-2349595。 七、張老師：(簡撥碼「1980」)：提供電話輔導、晤談輔導、函件輔導、網路輔導等服務。 行政電話：05-2770482 輔導電話：1980，代碼41 地址：600嘉義市忠孝路307號 電子信箱：cycgc@cyc.tw FB：https://www.facebook.com/chiayi1980
法律諮詢	民、刑事糾紛及訴	一、嘉義市政府法律諮詢線上申請系統 https://laf.chiayi.gov.tw/

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線						
	訟程序等（如買賣房屋、汽機車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋等）	免費法律諮詢：以嘉義市市民為優先，依序號採「現場掛號」及「網路預約掛號」2種方式登記諮詢，並無電話諮詢，網路預約掛號可預約當月任一服務場次，每人每天限申請一次，額滿為止。 <table><tr><td>嘉義市政府</td><td>一樓法扶諮詢室 每週二、五 09:30-12:00 嘉義市中山路 199 號 1 樓 05-2254321#342、#339</td></tr><tr><td>東區區公所</td><td>四樓調解室 每週一 09:30-12:00 嘉義市吳鳳北路 184號4樓 05-2273772</td></tr><tr><td>西區區公所</td><td>三樓會議室 每週三 09:30-12:00 嘉義市錦州二街28號3樓 05-2840858</td></tr></table> 二、消費糾紛諮詢或申訴：嘉義市政府消費者保護官，嘉義市中山路 199 號 6 樓，電話 05-2254321 轉 606，上班時間可諮詢，地點：參議秘書室。 三、法律扶助基金會 （一）嘉義分會：嘉義市中山路 107 號2樓，電話：05-2763488。 （二）法扶全國七碼專線：412-8518 轉2（市話請直撥，手機加 02），週一至週五（除國定假日）上午 9時至12時30分，下午1時30分至5時，由律師提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢 四、嘉義地方檢察署-為民服務中心： 嘉義市林森東路 286 號1樓，電話:05-2782601 五、婦女新知基金會： 婚姻家庭法律諮詢專線：02-25028934，週一至週五（除國定假日）上午9時30分至12時30分，下午1時 30分至4時30分，由經專業受訓之志工提供婚姻、家庭之法律諮詢服務及其他資源轉介(電話諮詢)。	嘉義市政府	一樓法扶諮詢室 每週二、五 09:30-12:00 嘉義市中山路 199 號 1 樓 05-2254321#342、#339	東區區公所	四樓調解室 每週一 09:30-12:00 嘉義市吳鳳北路 184號4樓 05-2273772	西區區公所	三樓會議室 每週三 09:30-12:00 嘉義市錦州二街28號3樓 05-2840858
嘉義市政府	一樓法扶諮詢室 每週二、五 09:30-12:00 嘉義市中山路 199 號 1 樓 05-2254321#342、#339							
東區區公所	四樓調解室 每週一 09:30-12:00 嘉義市吳鳳北路 184號4樓 05-2273772							
西區區公所	三樓會議室 每週三 09:30-12:00 嘉義市錦州二街28號3樓 05-2840858							
醫療諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	一、教職員工健康檢查： （一）公教人員於前一年度12月31日止滿40歲者，自每二年得依檢附之證明文件，覈實給予公假健康檢查，並得申請最高新台幣 4,500元之健康檢查補助。 （二）未滿40歲公教人員、工友(含技工、駕駛)及約聘僱人員，自費參加健康檢查者，得每二年一次給予公假1日前往受檢。 （三）教職員工實施一般健康檢查時，得依其檢附之證明文件，每2年一次給予公假1日(教師課務自理)。 二、戒菸服務諮詢專線：0800-63-63-63(免付費)，二代戒菸治療試						

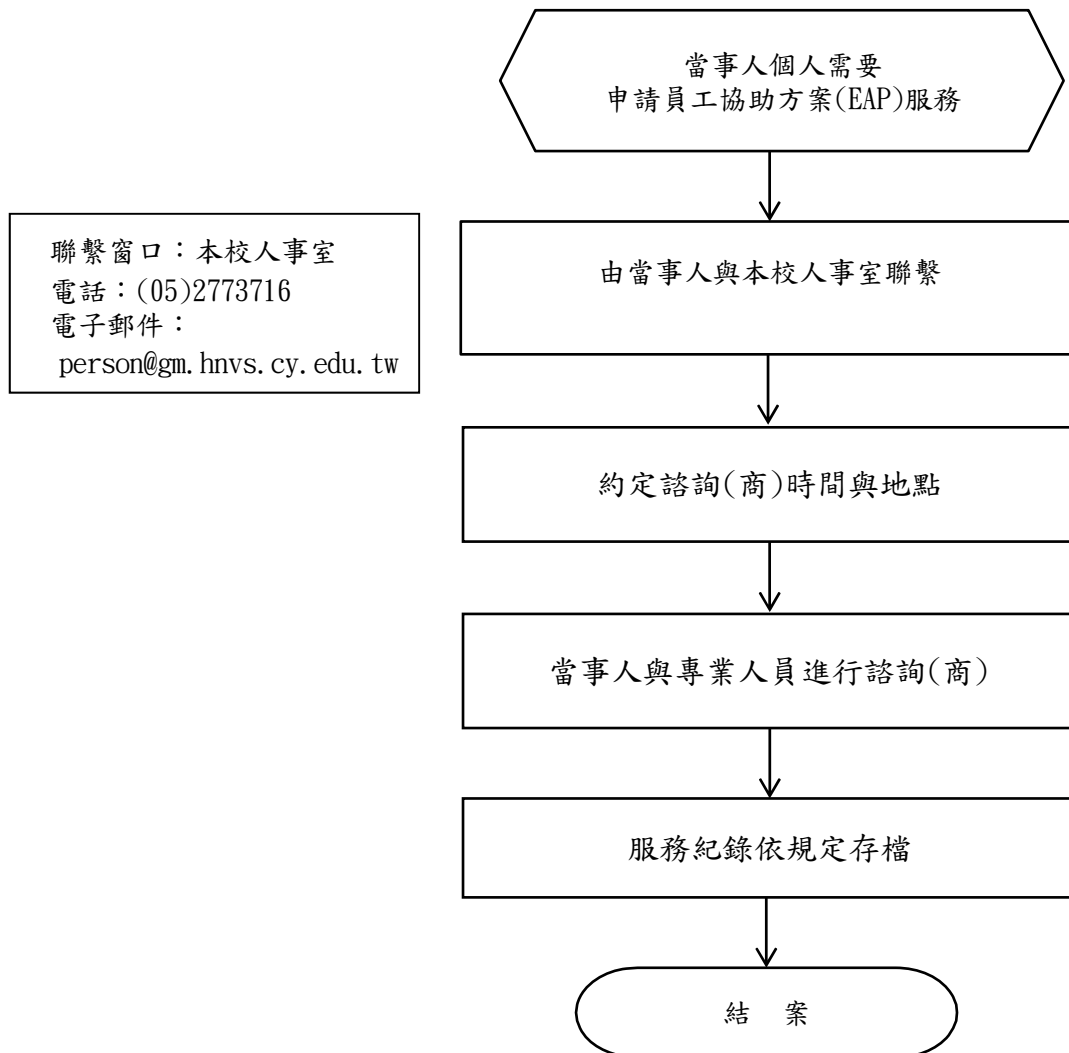
諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		辦計畫(門診戒菸治療服務)詳嘉義市政府衛生局網頁首頁/科室簡介/企劃科/菸害防制專區/戒菸服務 https://health.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=6066 三、毒品危害防制中心諮詢專線： 0800-770-885（請請你、幫幫我） 嘉義市政府毒品危害防制中心 05-2810995 四、母乳哺育諮詢專線： （一）國民健康局 母乳諮詢專線0800-870870 （二）財團法人天主教聖馬爾定醫院 05-2756000#5403 （三）戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院婦幼保健諮詢中心 05-2751868、05-2765041 轉 6157 五、衛生福利部長長期照顧諮詢專線：1966 嘉義市長長期照顧管理中心： 電話：05-2336889 網址：https://longcare.chiayi.gov.tw/ 六、食品衛生安全諮詢專線：1919 嘉義市衛生局食品藥物管理科 05-2338267 七、民眾就醫權益（含醫師糾紛、醫師服務態度）諮詢專線（衛生局）： 05-2338042 八、醫療特約：財團法人天主教聖馬爾定醫院 05-2756000#5403
財務諮詢	財務、稅務及土地等諮詢服務	一、嘉義市政府財政稅務局（地方稅）： 電話05-2224371 免費服務電話 0800-536969、0800- 000321 二、財政部南區國稅局嘉義市分局（國稅） 電話：05-2282233 免費服務電話：0800000321 三、不動產登記、交易實價登錄等問題諮詢： 嘉義市地政事務所 05-2246501 地址：嘉義市國華街 245 號 8 樓 電話：(05)2246501~4 四、金融監督管理委員會(金融消費)： 金融智慧網(網址：https://moneywise.fsc.gov.tw/) 風險管理與保險教育推廣入口網（網址： https://rm.ib.gov.tw/Pages/index.aspx ） 五、行政院人事行政總處公務福利e化平台 提供政策性福利措施、友善家庭服務、保險、貸款等相關資訊 https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437 六、嘉義市政府1999便民服務專線 嘉義市境內直撥1999，外縣市請撥打 05-2251999 七、衛福部1957福利諮詢專線 免費提供急難救助、社會救助、老人福利、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭、國民年金保險等各項社會福利諮詢與通報轉介服務。

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		1957福利諮詢專線提供服務時間：每日上午8點至晚上10點，目前僅彰化縣設有專人於部分時段接聽，衛生福利部與地方政府接聽時間重複之時段，該直轄市、縣市之民眾以電話直撥1957，可以電話按1或2選擇轉接至該直轄市、縣市政府或衛生福利部。 衛生福利部委外接聽部分：每日上午8點至晚上10點。
其他諮詢	家庭教育	一、家庭教育諮詢專線：412-8185(試一下幫一幫我)，手機請加 02。 二、嘉義市家庭教育中心 地址：嘉義市東區山仔頂 269-1 號 電話：05-2754334
	子女托育	一、子女托育特約機構： 本校依「性別工作平等法」第 23 條及「行政院所屬各機關學校辦理員工子女托育服務實施計畫」規定，提供適當之托育措施，相關內容已公告於校網>行政單位 > 人事室 > 子女托育專區項下。 二、嘉義市政府托育資源中心 服務對象： （一）設籍嘉義市未滿 3 歲嬰幼兒之家長/照顧者。 （二）設籍嘉義市之準爸爸、準媽媽。 東區托育中心地址：嘉義市興業東路 555 號 電話：05-2225212 西區托育中心地址：嘉義市西區德安路 6 號。 電話：05-2338170 三、臨時托育喘息服務： 嘉義市居家托育服務中心 電話：05-2911685 地址：嘉義市北興街 328 號

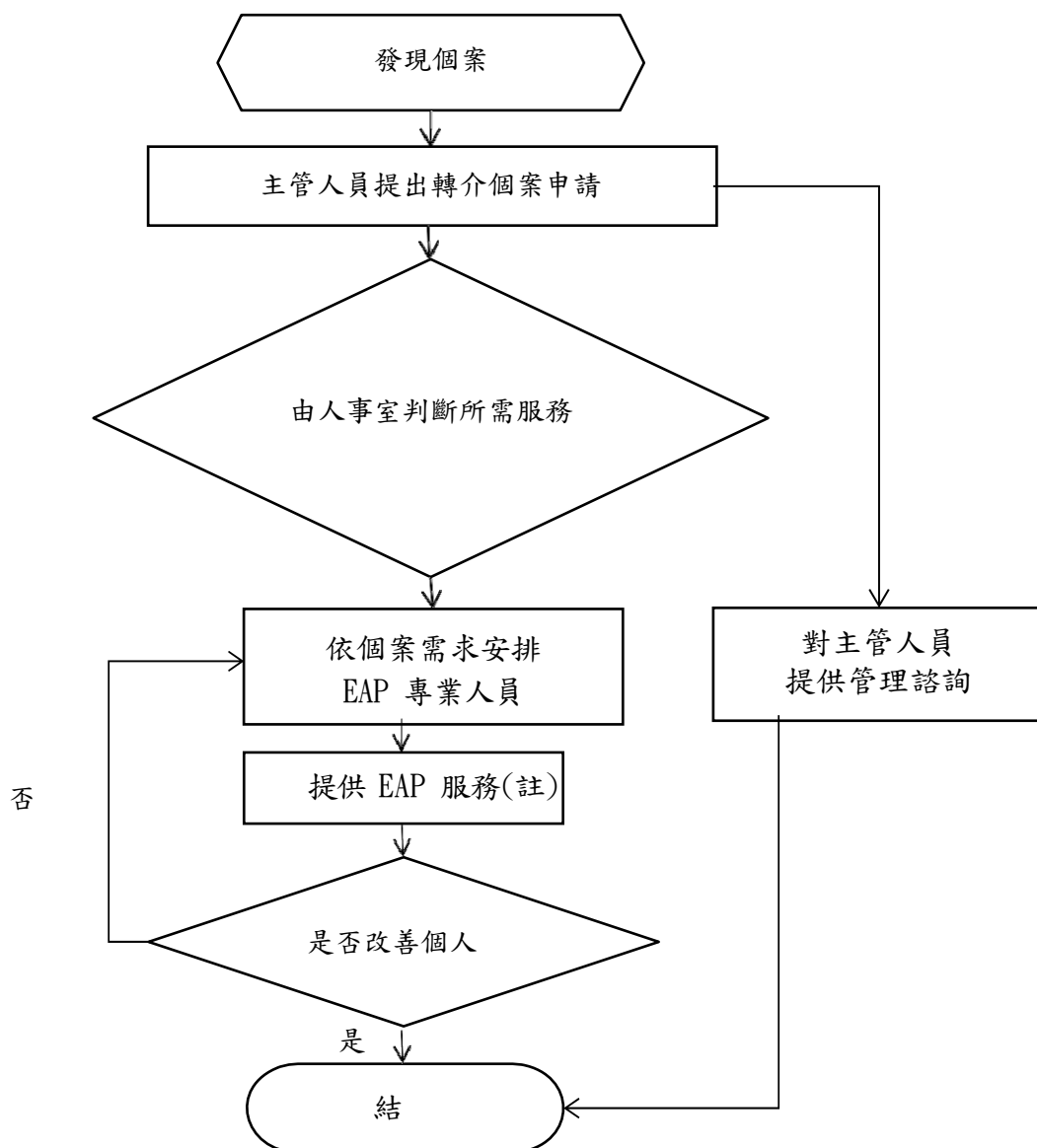
諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
	身心障礙者福利諮詢	一、嘉義市身心障礙福利服務中心 地址：嘉義市錦州二街36號 電話：05-2859043 備註：身心障礙福利諮詢。 二、社團法人嘉義市新世界自立生活協會 地址：嘉義市西區中興路25號 電話：05-2293700 備註：身心障礙者自立生活相關福利及諮詢。 三、社團法人嘉義市心康復之友協會 地址：嘉義市東區林森東路151號 電話：05-2762270 備註：精神康復者相關福利及諮詢。 四、嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園 地址：嘉義市玉康路160號 電話：05-2852698 備註：多元性身心障礙福利服務。
	職場霸凌諮詢	●行政協助 本校人事室員工關懷專線：05-2773716 ●心理諮詢 一、嘉義市心理衛生中心心理諮詢專線：(05)2255155#46 服務對象：設籍、居住、就學或就業於嘉義市之民眾 服務次數：當年度每人至多4次心理諮商服務 諮商費用：費用全免。 二、衛生福利部安心專線(依舊愛我)：1925。 三、社團法人國際生命線台灣總會：手機直播1995。 四、「張老師」基金會總會：手機直播1980。 ●法律諮詢 一、財團法人法律扶助基金會總會 (02)2322-5255。(各分會聯絡方式詳見https://www.laf.org.tw/)。 二、嘉義市法律扶助相關資訊（請參考法律諮詢之說明）。 ●醫療諮詢 一、各縣市衛政資源網絡：https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html 二、嘉義市醫療院所網絡： https://info.nhi.gov.tw/INAE1000/INAE1000S01
	性騷擾諮詢	●行政協助 本校人事室員工關懷專線：05-2773716 ●求助資源 一、113保護專線 二、113線上諮詢 https://113.mohw.gov.tw/113/WebChattingCtrl?func=getChattingBoardByClient 三、各直轄市、縣（市）政府性騷擾聯絡窗口 https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1228-6771-105.htm ●心理諮詢

諮詢項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
		一、嘉義市心理衛生中心心理諮詢專線：(05)2255155#46 服務對象：設籍、居住、就學或就業於嘉義市之民眾 服務次數：當年度每人至多4次心理諮商服務 諮商費用：費用全免。 二、衛生福利部安心專線(依舊愛我)：1925。 三、社團法人國際生命線台灣總會：手機直播1995。 四、「張老師」基金會總會：手機直播1980。 ●法律諮詢 一、民法諮詢專線(02)2502-8934。 二、財團法人法律扶助基金會總會 (02)2322-5255。(各分會聯絡方式詳見https://www.laf.org.tw/)。 三、嘉義市法律扶助相關資訊(請參考法律諮詢之說明)。 ●醫療諮詢 一、各縣市衛政資源網絡：https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html 二、嘉義市醫療院所網絡： https://info.nhi.gov.tw/INAE1000/INAE1000S01 ●社會福利資源 一、社政單位： (一)衛生福利部(02)8590-6666(轉保護服務司第三科)。 (二)各直轄市、縣(市)社會局(處)/家防中心聯繫方式、被害人扶助等資訊(詳見保護服務司網站http://www.mohw.gov.tw/cht/dops/)。 (三)113保護專線/線上諮詢 https://ecare.mohw.gov.tw/WebChattingCtrl?func=getChattin&BoardByClient (四)各直轄市、縣(市)政府家庭暴力及性侵害防治中心 https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1204-6634-105.html (五)嘉義市家庭暴力暨性侵害防治中心(05-2253850)。 二、警政單位： (一)24小時報案專線110。 (二)各直轄市、縣(市)政府婦幼警察隊(聯絡方式詳見內政部警政署全球資訊網婦幼專區http://www.npa.gov.tw/) 三、民間單位： (一)現代婦女基金會(02)2351-2811。 (二)婦女新知基金會(02)2502-8715。 (三)勵馨基金會(02)8911-8595。 (四)天主教曉明社會福利基金會(04)2452-4410。 (五)高雄市婦女新知協會(07)5500-522、5500-521。
災害緊急應變小組		一、嘉義市防災資訊網：https://dpinfo.chiayi.gov.tw/ 服務電話(05)271-6660 二、嘉義市東區區公所：05-2289019 https://east.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=225 三、嘉義市西區區公所：05-2840850 https://west.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=256

一般個案處理流程



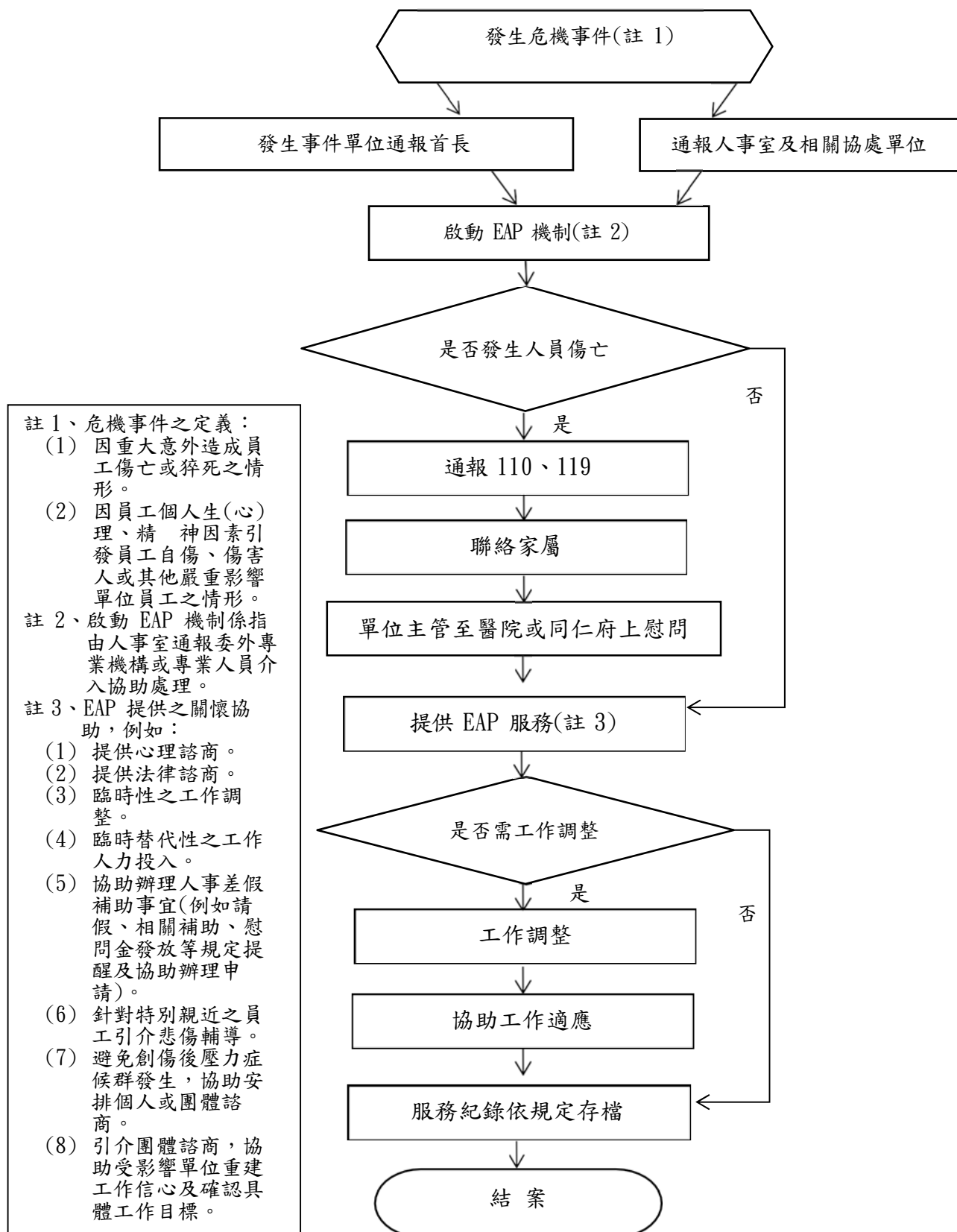
主管人員轉介流程



註、EAP 提供之關懷協助，例如：

- (1) 提供心理諮商。
- (2) 提供法律諮商。
- (3) 臨時性之工作調整。
- (4) 臨時替代性之工作人力投入。
- (5) 協助辦理人事差假補助事宜(例如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請)。
- (6) 針對特別親近之員工引介悲傷輔導。
- (7) 避免創傷後壓力症候群發生，協助安排個人或團體諮商。
- (8) 引介團體諮商，協助受影響單位重建工作信心及確認具體工作目標。

危機個案處理流程



非自願個案處理流程

